

IHRE **APOTHEKEN-ZUKUNFT**  
UND DIE VON NOVENTI  
**GEMEINSAM GESTALTEN!**

 **ONLINE WÄHLEN**

**FSA VERTRETERVERSAMMLUNG**

19. APRIL BIS 1. MAI 2023



## Wahl zur FSA-Vertreterversammlung Fragen & Antworten

Wie erfahre ich, ob ich **wahlberechtigt** bin?

---

Wo finde ich meinen **Wahlbezirk**?

---

Wie kann ich mich für die Vertreterversammlung **bewerben**?

---

Bis wann kann ich mich für die Vertreterversammlung **bewerben**?

---

Warum muss ich in meiner Bewerbung eine **bevollmächtigte Person** angeben?  
Wer kann bevollmächtigte Person sein?

---

Welche Bedeutung hat meine **E-Mail-Adresse**, wie kann ich sie ändern?

---

Mit welchem **Anbieter** wird die Online-Wahl durchgeführt?

---

Werden die **Zugangsdaten** zur Online-Wahl verschlüsselt verschickt?

---

Ich habe **keine Zugangsdaten** erhalten.

---

Die **Zugangsdaten** funktionieren nicht.

---

Der **Link zum Online-Wahlsystem** lässt sich nicht öffnen.

---

## **Wie erfahre ich, ob ich wahlberechtigt bin?**

Wahlberechtigt sind alle FSA-Mitglieder, die zum 01.01.2023 Mitglied im FSA sind.

Alle wahlberechtigten FSA-Mitglieder haben per E-Mail die Wahlbekanntmachungen erhalten:

1. Wahlbekanntmachung am 17. Februar 2023
2. Wahlbekanntmachung am 13. März 2023

Wenn Sie die Wahlbekanntmachungen nicht erhalten haben, sind Sie nicht in der Wählerliste enthalten und somit nicht wahlberechtigt. Die Wählerliste wurde am 10. März 2023 abgeschlossen.

[zurück zum Anfang](#)

## **Mit welchem Anbieter wird die Online-Wahl durchgeführt?**

Nach einer erfolgreichen Testwahl mit den Mitgliedern der FSA-Vertreterversammlung haben wir uns für POLYAS entschieden.

POLYAS hat fast 20 Jahre Erfahrung und ist vom BSI zertifiziert. Das garantiert höchste Sicherheit und Datenschutz sowie rechtsverbindliche Wahlergebnisse.

[zurück zum Anfang](#)

## **Welche Bedeutung hat meine E-Mail-Adresse, wie kann ich sie ändern?**

Alle Informationen zur Wahl sowie die Zugangsdaten zum Online-Wahllokal erhalten Sie ausschließlich per E-Mail.

Damit Sie zuverlässig und sicher bei Ihnen ankommen, sollten Sie eine E-Mail-Adresse verwenden, zu der nur Sie Zugang haben.

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern möchten, schreiben Sie bitte bis spätestens 11.04.2023 eine [E-Mail an das Wahlbüro](#).

[zurück zum Anfang](#)

## **Werden die Zugangsdaten zur Online-Wahl verschlüsselt verschickt?**

Ja, die Zugangsdaten werden mit einer "Transportverschlüsselung" verschickt. Das funktioniert ähnlich, wie eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei z. B. WhatsApp oder anderen Messenger-Diensten. Das heißt: Auf dem Transportweg kann niemand die Zugangsdaten abgreifen; sie können nur in Ihrem E-Mail-Postfach geöffnet und gelesen werden.

Aber: Wer Ihre Post öffnen kann, kann auch Ihre Zugangsdaten lesen und ggf. verwenden. Das ist bei E-Mails nicht anders als bei Briefen. Deshalb haben wir vor der Online-Wahl die E-Mail-Adressen abgeglichen und allen Wahlberechtigten Gelegenheit gegeben, eine private E-Mail-Adresse anzugeben.

[zurück zum Anfang](#)

## Wo finde ich meinen Wahlbezirk?

In der 1. und in der 2. Wahlbekanntmachung ist angegeben, in welchem Wahlbezirk Sie wahlberechtigt sind.

Sie können sich auch gerne [per E-Mail an das Wahlbüro](#) wenden.

[zurück zum Anfang](#)

## **Wie kann ich mich für die Vertreterversammlung bewerben?**

Jedes wahlberechtigte Mitglied kann für die Vertreterversammlung kandidieren.

Füllen Sie dazu einfach das Bewerbungsformular aus und schicken Sie es innerhalb der Bewerbungsfrist

- per Post,
- per E-Mail oder
- per Fax

an das Wahlbüro.

Die Bewerbungsfrist endet am 30.03.2023,  
18:00 Uhr.

[zurück zum Anfang](#)

## **Bis wann kann ich mich für die Vertreterversammlung bewerben?**

Die Bewerbungsfrist endet am 30.03.2023 um 18:00 Uhr. Bis dahin muss uns Ihre gültige Bewerbung vorliegen, damit Sie in den Stimmzettel für Ihren Wahlbezirk aufgenommen werden können.

[zurück zum Anfang](#)



## **Warum muss ich in meiner Bewerbung eine bevollmächtigte Person angeben? Wer kann bevollmächtigte Person sein?**

Die bevollmächtigte Person ist wichtig, damit wir in jedem Fall einen Ansprechpartner haben, wenn es Fragen zu Ihrer Bewerbung gibt (z. B. weil eine Angabe fehlt oder nicht lesbar ist) – auch wenn Sie nicht erreichbar sind.

Bevollmächtigte Person kann jeder sein, der Fragen zu Ihrer Bewerbung beantworten kann (z. B. jemand aus Ihrem Apotheken-Team)

[zurück zum Anfang](#)

## **Die Zugangsdaten funktionieren nicht.**

Bitte achten Sie bei der Eingabe Ihrer Zugangsdaten auf die Groß- und Kleinschreibung bzw. auf eine korrekte Schreibweise. Passen Sie auf, nicht aus Versehen ein Leerzeichen am Anfang oder Ende mit einzutippen.

In Browsern, wie z. B. Safari, kann es vorkommen, dass der erste Buchstabe bei der Eingabe automatisch groß geschrieben wird.

**Tipp:** Das Eingeben der Zugangsdaten geht am einfachsten, wenn Sie sie kopieren (Mausklick rechts oder Tastenkombination Strg c) und in die Anmeldemaske einfügen (Mausklick rechts oder Strg v).

Wenn es trotzdem nicht klappt, schreiben Sie bitte eine **E-Mail an das Wahlbüro**.

[zurück zum Anfang](#)

## **Ich habe keine Zugangsdaten erhalten.**

Die Zugangsdaten wurden von unserem Wahldienstleister POLYAS am 18.04.2023 ab 22:00 Uhr an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Der Absender lautet POLYAS E-Voting voting[at]polyas.com.

Wenn Sie keine E-Mail von POLYAS in Ihrem Posteingang finden, kann das folgende Ursachen haben:

- Die E-Mail wurde in Ihren SPAM-Ordner verschoben.
- Ihr Posteingang ist voll: Bitte schauen Sie in den Einstellungen Ihres E-Mail-Programms nach.
- Die E-Mail von POLYAS wurde von Ihrem E-Mail-Programm oder Ihrer internen Firewall blockiert: Bitte prüfen Sie die Einstellungen und setzen Sie den Absender voting@polyas.com auf die Whitelist.
- Die hinterlegte E-Mail-Adresse ist falsch: Schreiben Sie eine **E-Mail an das Wahlbüro**.

[zurück zum Anfang](#)

## **Der Link zum Online-Wahlsystem lässt sich nicht öffnen.**

- Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung. Trennen und verbinden Sie sich neu.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Endgerät z. B. ein Smartphone, Tablet oder ein anderer Computer.
- Nutzen Sie einen anderen Browser. POLYAS empfiehlt die aktuellen Versionen von Safari, Edge, Firefox und Chrome. Der Internet Explorer kann nicht mehr unterstützt werden.
- Überprüfen Sie, ob sich Ihr Browser auf dem aktuellen Stand befindet, und updaten Sie diesen ggf.
- Löschen Sie die Cookies bzw. Ihre Browserdaten. Dies können Sie in Ihrem Browser in den Einstellungen tun.
- Erlauben Sie der Website JavaScript zu verwenden. Dies können Sie ebenfalls in den Browser-Einstellungen, meist unter „Sicherheit und Datenschutz“, festlegen.
- Überprüfen Sie, ob sich Ihr Betriebssystem auf dem aktuellen Stand befindet, und updaten Sie diese ggf.
- Prüfen Sie, ob Ihr Antivirus-Programm oder Ihre Firewall den Zugang zur Website blockiert. Schauen Sie hierfür in die Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers bzw. in den Systemeinstellungen Ihres Endgerätes.

Wenn Sie weiterhin Probleme haben, schreiben Sie eine **E-Mail an das Wahlbüro**.

[zurück zum Anfang](#)